



POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Definicje

- **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem internetowym www.petra24.pl umożliwiającą korzystanie z usług o których mowa w dalszej części regulaminu w §3.
- **Użytkownik** – klient korzystający z Serwisu zawierający umowę ze Spółką PETRA. Może to być wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
- **Administrator** – Spółka działająca pod nazwą PETRA Sp. z o.o. z siedzibą z Zielonej Górze przy Placu Matejki 19/2 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gosp. pod nr KRS 0000346645 posiadający NIP 9291821389, oraz REGON 080402644
- **Umowa** – umowa o świadczenie usług za pomocą Serwisu, zawarta pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem
- **Cennik** – wykaz opłat za korzystanie z usług publikowany na stronie głównej
- **Dzień doręczenia** – dzień wysyłania oświadczenia pocztą elektroniczną, lub siódmy dzień od dnia wysłania oświadczenia pocztą, jeżeli dzień ten jest dniem ustawowo wolnym od pracy następujący po nim dzień powszedni.

§2

Prawa autorskie

Wyłączne prawa autorskie do Serwisu należą do firmy PETRA Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze. Prawa autorskie związane z Serwisem podlegają ochronie przez Ustawę o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych z dnia 4 lutego 194r. (Dz. U. z 1994r nr 24, Poz.83 ze zm.)

§3

Zakres usług

Na mocy umowy zawartej z użytkownikiem, Administrator zobowiązuje się:

www.petra24.pl – księgowość internetowa



1. Udostępnianie aplikacji internetowej petra24.pl usprawniającej prowadzenie biura firmy
2. Generowania, przechowywania i przetwarzania dokumentów i danych Użytkownika związanych z prowadzeniem działalności gospodarcze.
3. Wyliczenia na podstawie wprowadzonych danych należności z tytułu podatków i ubezpieczeń. Warunkiem generowania prawidłowych rozliczeń, raportów i deklaracji w ramach Serwisu jest wprowadzenie przez Użytkownika poprawnych po względem merytorycznym, formalnym i prawnym danych tj.:
 - poprawne wprowadzenie dokumentów księgowych do programu
 - prawidłowa klasyfikacja dokumentów na poszczególne rodzaje przychodów i kosztów

§4

Dostęp do Serwisu i Rejestracja Użytkownika

1. Użytkownik może korzystać z wszystkich usług świadczonych przez Administratora za pomocą dowolnego komputera połączony z siecią Internet w dowolnym miejscu.
2. Administrator umożliwia wprowadzanie danych również w trybie offline, które w momencie połączenia z Internetem synchronizują się z Serwisem.
3. Aby Serwis funkcjonował prawidłowo Użytkownik musi poprawnie i zgodnie z prawdą uzupełnić dane dotyczące działalności, danych przedsiębiorcy, oraz danych do deklaracji.
4. W przypadku zaistnienia zmian Użytkownik zobligowany jest niezwłocznie zmienić dane w profilu swojego konta.
5. Korzystanie z usług w ramach Serwisu wymaga akceptacji regulaminu oraz zwracania umowy z Administratorem.
6. Podczas pierwszej rejestracji Użytkownik musi uiścić opłatę aktywacyjną. Która podczas dalszej współpracy jest zwracana. Więcej informacji na temat tej opłaty zamieszczono w §7 niniejszej umowy.
7. Po pomyślnym przejściu procesu rejestracji Użytkownik otrzymuje (pocztą elektroniczną) dane niezbędne do logowania: login i hasła. Po zalogowaniu się użytkownik może zmienić wygenerowane hasło Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w razie ujawnienia przez Użytkownika hasła lub loginu osobom trzecim.
W przypadku zgubienia lub zapomnienia hasła Użytkownik otrzymuje możliwości odzyskania hasła poprzez zresetowanie i wygenerowanie losowe nowego hasła.
8. Użytkownik nie może dokonywać jakichkolwiek zmian w narzędziu systemowym, ingerować w jego funkcjonalność bądź postępować niezgodnie z zasadami instalacji i obsługi narzędzia systemowego.

§5

Zawarcie umowy

1. Umowę zwraca się poprzez rejestrację online w serwisie.

www.petra24.pl – księgowość internetowa



2. Po pomyślnym przejściu procesu rejestracyjnego (patrz §4) Użytkownik oczekuje na papierową wersję umowy.
3. Za dzień zawarcia umowy uznaje się datę podpisania umowy.
4. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
5. Użytkownik zawierając umowę wyraża zgodę na otrzymywanie danych, informacji, oraz faktur VAT drogą elektroniczną (przez email) na adres podany podczas zawierania umowy.
6. Użytkownik nie może przenosić praw przysługujących mu z tytułu zawarcia Umowy z Administratorem na inne osoby, bez wyraźnej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§6

Rozwiązanie umowy

1. Umowa może być rozwiązana
 - za porozumieniem stron – okres wypowiedzenia 7 dni
 - w razie wypowiedzenia umowy przez użytkownika – okres wypowiedzenia 30 dni
 - w razie śmierci Użytkownika – umowa rozwiązana w trybie natychmiastowym
 - w razie nieuiszczenia opłat za korzystanie z usług w terminie 60 dni od daty terminu wpłaty
2. Okres wypowiedzenia zależy od sposobu rozwiązania umowy wynosi max. 30 dni
3. Administrator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy, w razie następujących działań Użytkownika
 - umyślnego naruszania postanowień umowy lub regulaminu
 - naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie
 - wykorzystywania Serwisu do celów niezgodnych z prawem
 - działania na szkodę Administratora
 - podejmuje próbę nieuprawnionego dostępu do serwisu
 - w innych szczególnie uzasadnionych przypadkach

§7

Płatności

1. Korzystanie z Serwisu jest odpłatne.
2. Cena uzależniona jest od wyboru zakresu funkcjonalności odpowiadającego potrzebą Użytkownika.
3. Cena uzgadniana jest w momencie zawierania umowy.
4. Rozliczenia między Administratorem a Użytkownikiem następują w walucie polskiej PLN.
5. Podczas pierwszej rejestracji Użytkownik uiszcza opłatę aktywacyjną w wysokości 40,00zł (słownie: czterdziestu zł), która odliczana jest od pierwszej wystawionej faktury.
6. Faktura za usługę wystawiana jest każdego ostatniego dnia miesiąca.
7. Termin zapłaty zgodny z terminem płatności dokumentu.
8. Płatności za opłatę aktywacyjną obsługujemy wyłącznie za pośrednictwem partnera spółkę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Marcelińskiej 90, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda

www.petra24.pl – księgowość internetowa



w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000274399, która prowadzi System Płatności.pl.

9. Administrator udostępnia w serwisie Użytkownikom odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera Systemu Płatności.pl za pośrednictwem Systemu Płatności.pl.
10. Użytkownik, po zatwierdzeniu formularza transakcji w Serwisie i wybraniu formy płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.pl, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym, w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego bankiem, a w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową Serwisu Płatności.pl.
11. W celu dokonania płatności Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera Systemu Płatności.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego Partnera. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez System Płatności.pl, płatność może nie zostać zrealizowana.
12. Płatności za kolejne wystawione faktury mogą być uiszczane w dowolny sposób (tzn. przelew, wpłata).
13. Nieuregulowanie płatności w terminie 30 dni skutkuje zawieszeniem lub ograniczeniem dostępu do serwisu, natomiast po 60 dniach od powstania zaległości umowa zostaje zerwana ze skutkiem natychmiastowym.

§8

Przechowywanie i ochrona danych Użytkowników

1. Dane Użytkownika wprowadzone do serwisu są własnością Użytkownika i są chronione wszelkimi możliwymi sposobami przed osobami trzecimi.
2. Dane gromadzone są i przechowywane jedynie w celu prawidłowego funkcjonowania Serwisu i zapewnienia prawidłowości wystawionych dokumentów oraz dokonywania prawidłowych rozliczeń pomiędzy Użytkownikiem a kontrahentami i instytucjami wobec których ma zobowiązania.
3. Wszelkie dane przekazywane do serwisu są w postaci niejawnej, zaszyfrowanej.
4. Wszelkie wprowadzone dane są chronione wszelkimi możliwymi sposobami przed usunięciem w wyniku awarii urządzeń. Budynek w którym mieści się urządzenie jest chroniony i dokładnie zabezpieczony na wypadek kradzieży, pożaru i innych podobnych zdarzeń losowych.
5. Administrator nie odpowiada za treść danych wprowadzonych przez Użytkownika.
6. Użytkownik ma prawo wglądu i modyfikowania danych znajdujących się na stronie
7. Użytkownik zawierający umowę z Administratorem wyraża zgodę na przetwarzanie danych w celu określonym w §3 pkt 3 niniejszego Regulaminu.
8. „Po rozwiązaniu umowy wszelkie dane dotyczące użytkownika podlegają usunięciu z bazy danych strony/serwisu
9. Wszelkie niezbędne informacje rozliczeniowe przechowywane są w Bazie Danych zgodnie z Ustawą i przez okres nakazany przez Ustawę



§9

Odpowiedzialność stron

1. Administrator wszelkimi możliwymi sposobami zapewnia sprawne i prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym, formalnym i prawnym.
2. Administrator zobowiązuje się w miarę możliwości dostosowywać składniki Serwisu do zmieniającego się Prawa Polskiego. Czynność ta nie pociąga za sobą konsekwencji finansowych dla Użytkownika.
3. Serwis jest dostępny dla Użytkowników nieprzerwanie przy czym Administrator uprzedza o możliwości czasowego zawieszenia dostępności Serwisu z powodów technicznych (awarii, konieczności napraw lub konserwacji systemów obsługujących serwis, oraz w związku z koniecznością ich modernizacji, lub rozbudowy.
4. W przypadku gdy przerwa lub czasowe zawieszenie dostępności Serwisu będą możliwe do przewidzenia Administrator powiadomi Użytkownika o tym fakcie.
5. Udostępniony przez Administratora Serwis służy jedynie ułatwieniu prowadzenia firmy.

§10

Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia tej zmiany na stronie Serwisu.
3. Pisemne oświadczenie Użytkownika o nie przyjęciu nowych warunków Regulaminu skutkuje rozwiązaniem umowy w trybie 30 dni.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem Sądu za nieważne bądź nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.